



معاونت درمان / واحد کودکان

چک لیست ارزیابی بخش های نوزادان و NICU مرکز آموزشی درمانی / بیمارستان

| | |
|--|---------------------|
| نام سرپرستار بخش: | تعداد تخت مصوب: |
| تاریخ و ساعت پایش: | تعداد تخت فعال بخش: |
| تعداد بیماران بستری در ۲۴ ساعت: | درصد اشتغال تخت: |
| تعداد پرسنل: | |
| پرستار: | بیمار: |
| منشی: | کمک بیمار: |
| | خدمات: |
| چیدمان نیروی انسانی: (پرستار - بیمار) | |
| صبح: | عصر: |
| شب: | |
| چیدمان نیروی انسانی: (کمک بیمار - خدمات) | |
| صبح: | عصر: |
| شب: | |
| نقاط قابل بهبود: | |
| نام و امضاء کارشناس بازدیدکننده: | |

چک لیست ارزیابی بخش نوزادان

| ع | ق | ۰ | ۱ | ۲ | ۳ | ۴ | ابزار ارزیابی | موارد ارزیابی | ردیف | محور |
|---|---|---|---|---|---|---|------------------------|---|------|----------------|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | مصاحبه | نحوه تغذیه از سینه آموزش داده می شود. | ۱ | آموزش مادر |
| | | | | | | | مصاحبه | روشهای جایگزین تغذیه (کاپ، سرنگ، سوند معده). آموزش داده می شود. | ۲ | |
| | | | | | | | مصاحبه | نحوه دوشیدن و ذخیره سازی شیر مادر آموزش داده می شود. | ۳ | |
| | | | | | | | مصاحبه | نحوه ماساژ نوزاد آموزش داده می شود. | ۴ | |
| | | | | | | | مصاحبه | مراقبت آغوشی (KMC) آموزش داد می شود.* | ۵ | |
| | | | | | | | مصاحبه | حمام نوزاد و بهداشت روزانه (حمام در تخت) آموزش داده می شود.* | ۶ | |
| | | | | | | | مصاحبه | پیگیریهای پس از ترخیص (در خصوص شنوایی سنجی، مشاوره چشم، آزمایشات تیروئید، واکسیناسیون، مراجعه به درمانگاه، سونوگرافی مغزی ...) آموزش داده می شود. | ۷ | |
| | | | | | | | مصاحبه | در راستای حفظ ایمنی نوزاد در بخش به مادران آموزش لازم داده شده است (سقوط از تخت، کنترل عفونت و بهداشت دست). | ۸ | |
| | | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه | پمفلتهای آموزشی، کتابچه قوانین و راهنمای بخش وجود داشته و در اختیار مادر قرار می گیرد، فیلم ماساژ، تغذیه باشیر مادر، مراقبت آغوشی .. نمایش داده می شود. | ۹ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، پیگیری شنوایی سنجی به موقع و صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۰ | اجرای فرآیندها |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، پیگیری مشاوره چشم به موقع و صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۱ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، پیگیری واکسیناسیون به موقع و صحیح در بخش اجرا می شود | ۱۲ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، پیگیری غربالگری تیروئید و فنیل کتونوری به موقع و صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۳ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، LP به طرز صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۴ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، ساکشن به موقع و صحیح در بخش اجرا می شود | ۱۵ | |
| | | | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، تزریق خون، تعویض خون، اخذ آزمایشات خونی به طرز صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۶ | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|-----------------|--|----|
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | فرایند، مشاوره ها، اعزام، پذیرش و انتقال به طرز صحیح در بخش اجرا می شود. | ۱۷ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | فراینده NRP براساس آخرین دستور العمل و صحیح اجرا می شود | ۱۸ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | اصول NIDCAP (نور، صدا، آشیانه، .. مراقبت خوشه ای) در بخش اجرا می شود. | ۱۹ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | جدول NTE بروی تمام انکوباتورها وصل بوده و براساس آن درجه حرارت نوزاد کنترل می شود. | ۲۰ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | نمونه گیری جهت کشت (خون، ادرار، CSF...) به طرز آسپتیک در بخش انجام می شود. | ۲۱ |
| | | | | | مشاهده | تمامی وبالهای باز شده با ثبت تاریخ باز شدن و براساس دستور العمل موجود نگهداری و به تاریخ انقضا آن توجه می شود. | ۲۲ |
| | | | | | مصاحبه | پرسنل از دارو های مصرفی، نحوه آماده کردن نگهداری، رقق کردن و محاسبه دوز دارو (هپارین، فنتانیل، انسولین، آنتی بیو تیکها ..) آگاهی کامل دارند | ۲۳ |
| | | | | | مشاهده | داروهای پرخطر با نظارت همزمان ۲ پرستار اجرا می شود. | ۲۴ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | برای کنترل درد ابزار مناسب وجود داشته و مداخلات متناسب با نمره درد انجام می گیرد. | ۲۵ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | رعایت بهداشت دست قبل از تماس با هر نوزاد انجام شده و مادر نیز آموزش داده شده است | ۲۶ |
| | | | | | مشاهده مستندات | رضایت آگاهانه برای پروسیجرهای تهاجمی براساس خط مشی موجود در بخش اخذ میشود | ۲۷ |
| | | | | | مصاحبه | نوزادان به موقع تغییر پوزیشن داده می شوند. | ۲۸ |
| | | | | | مصاحبه | پروپ پالسی اکسی متر به موقع تعویض می شود. | ۲۹ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | مراقبتهای لازم به هنگام فتوگرافی داده می شود. | ۳۰ |
| | | | | | مصاحبه و مشاهده | انفوزیون های مهم از جمله: هپارین، انسولین، دوپامین، اینترالیپید... حتماً با پمپ سرنگ یا انفوزیون انجام میگردد | ۳۱ |
| | | | | | مشاهده مستندات | میزان شیر دریافتی، تحمل یا عدم تحمل تغذیه، تعداد قطرات سرم، داروها، ادرار، کارکرد شکم، دریافت خون و علائم حیاتی در برگ مراقبت پرستاری (برای 24h) به موقع و صحیح ثبت می شود | ۳۲ |
| | | | | | مشاهده | توزین روزانه طبق دستور پزشک انجام و وزن و سن نوزاد در گزارشات ثبت می شود. * | ۳۳ |
| | | | | | مشاهده | انکوباتور پرتال مجهز و مخصوص برای انتقال نوزاد وجود دارد. | ۳۴ |
| | | | | | مشاهده | در صورت اکسیژن، میزان جریان آن و نحوه دریافت (هود یا محیطی) در برگ مراقبت ثبت می شود. | ۳۵ |
| | | | | | مشاهده | برروی تمامی اتصالات نوزاد (میکروست، سوند معده، کانتر نافی...) تاریخ ثبت شده و زمان مجاز آن رعایت می شود. | ۳۶ |
| | | | | | مشاهده | سرم ها داری شناسنامه سرم شامل تاریخ و ساعت وصل و اتمام سرم، نام پرستار، نام بیمار، تعداد قطرات، دوز دقیق داروهای اضافه شده و برچسب محتویات میکروست می باشد. | ۳۷ |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---------------------|--|----|
| | | | | | مشاهده ومستندات | مد و نیتلاتور، setup دستگاه، میزان fi_{o2} دریافتی در نوزادان انتیوپه ثبت می شود | ۳۸ |
| | | | | | مشاهده و مستندات | میزان peep و fio₂ دریافتی در نوزادان تخت N-CPAP ثبت می شود. | ۳۹ |
| | | | | | مشاهده و مستندات | میزان flow_{o2} و fio₂ در نوزادان تخت HFNC ثبت می شود | ۴۰ |
| | | | | | مشاهده و مستندات | میزان ترشحات، رنگ، غلظت آن بعد از هر بار ساکشن تراشه دهان و بینی در برگ مراقبت ثبت می شود. | ۴۱ |
| | | | | | مشاهده | یخچال مخصوص ذخیره شیر مادر در بخش وجود دارد. | ۴۲ |
| | | | | | مشاهده مصاحبه | ترازوی توزین، ساکشن (با درجه تنظیم شده برای نوزاد)، پمپ سرنگ و انفوزیون، پالسی، اکسی متر، هود، لارنگوسکوپ، بایتیغه نوزاد، لوله تراشه (در چندسایز کوچک) آمبویگ سالم نوزاد و بویلر در بخش وجود دارد و پرسنل با نحوه کار کرد دستگاهها آشنایی دارند. | ۴۳ |
| | | | | | مشاهده | ترمومتر دیواری در بخش نصب و دمای بخش در محدوده ۲۵-۲۷ درجه سانتیگراد حفظ می شود. | ۴۴ |
| | | | | | مشاهده | نظارت بر کار کرد دستگاهها و فتوتراپی ها توسط سر پرستار انجام می شود. | ۴۵ |
| | | | | | مشاهده | پک های استریل برای تعبیه کاتتر نافی، انجام LP ، پانسمان واخذ کشت خون با تاریخ معتبر در بخش وجود دارد. | ۴۶ |
| | | | | | مشاهده | انکوباتورهای پوشش مخصوص برای جلوگیری از رسیدن نور اضافی به نوزاد دارند. نور لامپهای بخش قابل تنظیم بوده و نور موضعی جهت خونگیری و تعبیه IV-Line وجود دارد. | ۴۷ |
| | | | | | مشاهده | صندلی مناسب برای مراقبت آغوشی مادر وجود دارد. | ۴۸ |
| | | | | | مشاهده | انواع مواد ضد عفونی کننده در بخش وجود داشته و پرسنل از نوع ماده ضد عفونی کننده بر حسب نوع وسیله مطلع می باشند. | ۴۹ |
| | | | | | مشاهده | برنامه منظم و مکتوب هفتگی برای شستشوی کلیه تجهیزات بخش (ترازو ساکشنها، انکوباتور، فتوتراپی ها، گوشی ها، آمبویگها...) وجود دارد. | ۵۱ |
| | | | | | مشاهده | اتاق برای اقامت مادران، حمام، تخت، میز، یخچال، تلفن و سایر امکانات رفاهی وجود دارد. | ۵۲ |
| | | | | | مشاهده | اتاق و سینک مخصوص برای شستشو و خشک کردن تجهیزات و لوله های تنفسی وجود دارد. | ۵۳ |
| | | | | | مشاهده | کلیه تجهیزات بخش دارای دستورالعمل استفاده می باشند | ۵۴ |

| مخبر | موارد ارزیابی | | | | | | ابزار ارزیابی | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | ۰ | غ ق ا |
|----------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------------------------|---|---|---|---|---|-------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| پرونده بیمار و مراقبت‌های بالینی | ثبت علائم حیاتی، میزان I&O و... و پیگیری انجام به موقع آزمایشات و سایر اقدامات لازم با توجه به برنامه و دستورات مراقبتی بیمار توسط پرستار انجام می شود. | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه | | | | | | |
| | میزان آگاهی پرسنل از دستورالعمل های استاندارد CPR و هموویژولانس را در چه حدی ارزیابی می کنید؟ | | | | | | مصاحبه | | | | | | |
| | راهنمای استفاده از دستگاهها و تجهیزات موجود است و پرسنل آگاهی کافی در استفاده از تجهیزات دارند و کالیبراسیون تجهیزات طبق برنامه زمانبندی شده انجام می شود. | | | | | | بررسی مستندات مشاهده و مصاحبه | | | | | | |
| دارو و تجهیزات | ترالی احیای بخش به سهولت در دسترس بوده و چیدمان آن براساس آخرین دستورالعمل صورت گرفته است (جداسازی داروهای پرخطر انجام یافته است). | | | | | | مشاهده | | | | | | |
| | امکانات اکسیژن رسانی (وجود کپسول اکسیژن ، اکسیژن سانترال، کانول های انفرادی و ماسک و ...) وجود دارد و اصول ایمنی آن رعایت گردیده است. | | | | | | مشاهده | | | | | | |
| | یخچال دارو در بخش موجود می باشد ، دما و موجودی دارویی آن کنترل و ثبت شده است . لیست داروهای یخچالی نصب شده است . (ثبت دما هر ۱۲ ساعت) | | | | | | - | | | | | | |
| | لیست آنتی دوتهای مورد نیاز بخش و دارو های پرخطر در مکان مناسب نصب شده است، پرسنل از آن اطلاع دارند و آنتی دوتهای مورد نیاز در بخش موجود می باشد. | | | | | | مشاهده و مصاحبه | | | | | | |

| مخبر | موارد ارزیابی | | | | | | ابزار ارزیابی | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | ۰ | غ ق ا |
|-------------------|--|--|--|--|--|--|------------------------|---|---|---|---|---|-------|
| | | | | | | | | | | | | | |
| آموزش | کتابچه توجیهی بخش برای آشناسازی کادر جدیدالورود در بخش موجود است. | | | | | | بررسی مستندات | | | | | | |
| | چک لیست آموزش های ارائه شده به کادر جدید الورد شامل: ECG و CPR، گزارش نویسی، آموزش به بیمار، ارتباط با بیمار، کار با وسایل و تجهیزات و ... تکمیل شده و توسط فرد تأیید گردیده است . | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه | | | | | | |
| | کلیه کلیه پرسنل سالی یکبار در زمینه احیای قلبی ریوی پایه و پیشرفته و استفاده از تجهیزات تخصصی هر بخش آموزش دریافت می کنند. | | | | | | بررسی مستندات | | | | | | |
| موازی کنترل عفونت | کنفرانس درون بخشی طبق برنامه تدوین شده برگزار می شود. | | | | | | بررسی مستندات | | | | | | |
| | کادر پرستاری با تعریف عفونت های بیمارستانی آشنا هستند، بیماران مشکوک به عفونت بیمارستانی را شناسایی نموده و به کار شناس کنترل عفونت گزارش می کنند | | | | | | مشاهده و مصاحبه | | | | | | |
| | دستورالعمل های کنترل عفونت موجود است و کادر نسبت به آنها آگاه هستند اصول تزریقات ایمن (نگهداری و یالها، برانولها، ست ها، سرمها) | | | | | | مشاهده و مصاحبه | | | | | | |
| | کادر از دستورالعمل نگهداری ست های پانسمان ، پانسمان زخم، ضد عفونی | | | | | | مشاهده | | | | | | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|---|
| | | | | | | وسایل و تجهیزات آگاهی دارند و اصول صحیح آن رعایت می شود. و مصاحبه | مدیریت بخش (کنترل نظارت، ارزیابی و ...) |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه دفع بهداشتی پسماندهای نوک تیز (تاریخ سفتی باکس و امحای آن (۵ روز- ۳/۴ حجم) و تفکیک صحیح زباله های عفونی و غیر عفونی انجام می شود. | |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه کارکنان با اصول موازین رعایت بهداشت دست (قبل وبعد از تماس بیمار، قبل وبعد از کارتها جمی و تماس با ترشحات، بعداز تماس با محیط بیمار) آشنا می باشند و بهداشت دست را به روش درست انجام می دهند. | |
| | | | | | | مشاهده رعایت شئونات اسلامی، آراستگی ظاهر، استفاده از یونیفرم استاندارد و اتیکت شناسایی (تمامی پرسنل) | |
| | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه ارزیابی مداوم عملکرد پرسنل براساس چک لیست انجام، پسخوراند داده شده و اقدامات اصلاحی صورت گرفته است. | |
| | | | | | | بررسی مستندات سالانه حداقل یک مورد ممیزی داخلی از فرآیندهای جاری بخش انجام شده است و نتایج آن تحلیل و طراحی اجرای برنامه مداخله ای مناسب براساس آن مستند شده است. | |
| | | | | | | بررسی مستندات اصول برنامه نویسی براساس آخرین دستورالعمل رعایت شده است. | |
| | | | | | | مصاحبه با پرسنل به مشکلات و مسایل مربوط به کادر پرستاری بخش توسط سرپرستار رسیدگی می شود؟ | |
| | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه بخش فرآیندهای بالینی و غیر بالینی را جهت دستیابی به اهداف مراقبتی و تأمین ایمنی بیمار و کارکنان مشخص کرده است و پرسنل از آنها آگاهی دارند (فهرست و فلوچارت و چک لیست کنترلی). | |
| | | | | | | بررسی مستندات دفتر گزارش بخش براساس آخرین دستورالعمل نوشته می شود؟ | |
| | | | | | | مشاهده وضعیت بهداشت و نظافت عمومی فضای فیزیکی بخش را چگونه ارزیابی می کنید. | |

| مغ | ۰ | ۱ | ۲ | ۳ | ۴ | ابزار ارزیابی | موارد ارزیابی | محور |
|----|---|---|---|---|---|------------------------|---|---------------------------|
| | | | | | | مصاحبه | سرپرستار و پرسنل در خصوص راه حل های ۹ گانه ایمنی بیمار آگاهی دارند. | بیمار محوری و ایمنی بیمار |
| | | | | | | مصاحبه و بررسی مستندات | آیا خطاهای پزشکی گزارش می شود؟ (آگاهی از دستورالعمل مربوطه، فرم گزارش خطا، نتایج آن آنالیز و پرسنل از آن آگاهی دارند) | |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه | بیماران دستبند شناسایی دارند و جهت شناسایی بیمار طبق خط مشی مرکز عمل می شود؟ (پرسنل از رنگبندی دستبند ها اطلاع دارند) | |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه | قبل از انجام اقدامات تهاجمی از بیمار رضایت آگاهانه اخذ می شود؟ (لیست اقدامات تهاجمی رویت می شود) | |
| | | | | | | مصاحبه و بررسی | فرآیند محاسبه و اجرای داروهای پرخطر توسط دو پرستار انجام و ثبت می شود. (درج نام وامضای پرستار) | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | مستندات | |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه | پرسنل در هنگام تحویل و انتقال بیمار از روش SBAR استفاده میکنند؟ (وضعیت، سوابق، ارزیابی، توصیه‌ها) |
| | | | | | | مصاحبه | بیمار و یا همراه وی از پیگیری مشکلات درمانی بیمار و پاسخگویی به موقع پرسنل رضایت دارد. |
| | | | | | | مشاهده و مصاحبه | تسهیلات رفاهی (یخچال سالم و تمیز، صندلی، سالن انتظار با فضای نشستن و تلفن عمومی) برای بیمار و همراهان بیمار فراهم می‌باشد. |
| | | | | | | مشاهده | صندلی چرخدار و برانکارد مناسب در بخش موجود است. همه تخت‌ها از نرده کنار تخت برخوردار است. |
| | | | | | | بررسی و مستندات | دستورالعمل و روش‌های اجرایی مربوط به گزارش نویسی در بخش موجود و اصول گزارش نویسی رعایت شده است. (بررسی حداقل ۳ مورد پرونده) |
| | | | | | | بررسی مستندات و مشاهده و مصاحبه | تقسیم کار براساس case method انجام می‌گیرد. |
| | | | | | | بررسی مستندات | مستندات پرونده بیمار مطابق استاندارد ها و فرم‌های موجود به صورت کامل پر می‌شود. |
| | | | | | | بررسی مستندات | اصول کاردکس نویسی رعایت می‌شود. |
| | | | | | | بررسی مستندات | ارزیابی بیمار توسط پرستار صورت گرفته و فرم مربوطه تکمیل شده و برنامه مراقبتی در گزارش پرستاری ثبت شده است. |
| | | | | | | بررسی مستندات و مصاحبه با بیمار و همراه | کلیه آموزش‌های داده شده به بیمار و با همراه وی در فرم آموزش به بیمار و گزارش پرستاری ثبت می‌شود (آموزش در خصوص روش‌های درمان، روش‌های جایگزین، پیامدهای احتمالی، تغذیه فعالیت و سایر سئوالات بیمار در مورد بیماری و درمان وی در حین بستری) |